

ARTTENDERS | ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- ARTTENDERS BV: gebruiker van de algemene voorwaarden.
- Wederpartij: opdrachtgever of onderaannemer van ARTTENDERS BV.
- Derden: andere partijen die bij het project betrokken zijn, waar overeenkomst onderdeel van is.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen ARTTENDERS BV en wederpartij.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ARTTENDERS BV en een wederpartij waarop ARTTENDERS BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ARTTENDERS BV, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden niet zijn vernietigd worden blijven de overige bepaling van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. ARTTENDERS BV en wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en over zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Offertes

1. De door ARTTENDERS BV gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen vanaf datum datgene tenzij anders aangegeven. ARTTENDERS BV is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvrager hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. De bijstellen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is aangegeven.
3. Indien de aanvrager (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is ARTTENDERS BV daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvrager tot stand, tenzij ARTTENDERS BV schriftelijk anders aangeeft.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ARTTENDERS BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een schriftelijke orderbevestiging naar de wederpartij is verzonden naar het door de wederpartij opgegeven adres of wanneer de wederpartij op andere schriftelijke wijze akkoord voor levering van ARTTENDERS BV ontvangt of doordat door ARTTENDERS BV uitvoering aan een order wordt gegeven.
- 4.2. Wederpartij erkent dat elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand kunnen laten komen. De elektronische bestanden die door deze communicatie tot stand komen gelden als geldig bewijs.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

1. ARTTENDERS BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2. Indien en over zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ARTTENDERS BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan ARTTENDERS BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ARTTENDERS BV worden verstrekt. Indien die voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ARTTENDERS BV zijn verstrekt, heeft ARTTENDERS BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit verdragging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 5.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ARTTENDERS BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever van ARTTENDERS BV de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.5. Wederpartij vrijwaart ARTTENDERS BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan wederpartij toerekenbaar is.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ARTTENDERS BV zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen en andersom.
- 6.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal ARTTENDERS BV de wederpartij hierover tevoren inlichten.
- 6.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal ARTTENDERS BV daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een wijziging van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 6.5. In afwijking van lid 3 zal ARTTENDERS BV geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan ARTTENDERS BV kunnen worden toegerekend.

Artikel 7: Contractuele uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen ARTTENDERS BV en een wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 7.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nummer een tussentijdse termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de wederpartij ARTTENDERS BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Overschrijding van de termijn geeft wederpartij nimmer het recht tot het worden van ontbinding, vernietiging van de overeenkomst of tot enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 8: Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangegeven of is overeengekomen gelden de leden 2, 4 en 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen gelden de leden 2 t/m 4 van dit artikel.
- 6.2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 8.3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke

uurtarieven van ARTTENDERS BV, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

- 8.4. Eventuele werkzaamheden of diensten die in aanvulling op de overeenkomst gevraagd worden zullen, zolang zij niet meer dan ca. 10% van de overeengekomen totaalprijs bedragen, op calculatie in rekening worden gebracht (meerwerk). Omstandigheden die tot calculatie kunnen leiden zijn: wijzigingen in de door de opdrachtgever van ARTTENDERS BV goedgekeurde specificaties, ontwerp, programma van eisen of wensen, omstandigheden waarin de opdracht uitgevoerd dient te worden of veranderingen van de opdrachtgever van ARTTENDERS BV die bij het sluiten van de overeenkomst kenbaar gemaakt zijn; tekortkomingen of gebreken aan producten van die geheel of gedeeltelijk zijn ingevestigd in de overeenkomst van ARTTENDERS BV liggen; tekortschietende medewerking van de wederpartij bij uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever wordt geacht account te gaan met het meerwerk en de daaraan verbonden kosten indien opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijkt te geven dat dit niet gewenst is.
- 8.5. Het honorarium is een eventuele kostenraming zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 8.6. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 8.7. Indien ARTTENDERS BV met de wederpartij een vast honorarium of uurtarief overeenkomst, is ARTTENDERS BV niettemin gerechtigd tot uurtarief en/of tarief of honorarium of tarief.
- 8.8. ARTTENDERS BV is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien ARTTENDERS BV kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.
- 8.9. Bovendien mag ARTTENDERS BV het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan ARTTENDERS BV, dat in redelijkheid niet van ARTTENDERS BV mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- 8.10. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen twee maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekeer van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 30% per jaar bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid in gevolge de wet.
- 8.11. ARTTENDERS BV zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. ARTTENDERS BV zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

- 8.11. Het honorarium is een eventuele kostenraming zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 8.6. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 8.7. Indien ARTTENDERS BV met de wederpartij een vast honorarium of uurtarief overeenkomst, is ARTTENDERS BV niettemin gerechtigd tot uurtarief en/of tarief of honorarium of tarief.
- 8.8. ARTTENDERS BV is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien ARTTENDERS BV kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.
- 8.9. Bovendien mag ARTTENDERS BV het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan ARTTENDERS BV, dat in redelijkheid niet van ARTTENDERS BV mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- 8.10. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen twee maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekeer van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 30% per jaar bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid in gevolge de wet.
- 8.11. ARTTENDERS BV zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. ARTTENDERS BV zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

- 8.11. Het honorarium is een eventuele kostenraming zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 8.6. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 8.7. Indien ARTTENDERS BV met de wederpartij een vast honorarium of uurtarief overeenkomst, is ARTTENDERS BV niettemin gerechtigd tot uurtarief en/of tarief of honorarium of tarief.
- 8.8. ARTTENDERS BV is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien ARTTENDERS BV kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.
- 8.9. Bovendien mag ARTTENDERS BV het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan ARTTENDERS BV, dat in redelijkheid niet van ARTTENDERS BV mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- 8.10. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen twee maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekeer van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 30% per jaar bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid in gevolge de wet.
- 8.11. ARTTENDERS BV zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. ARTTENDERS BV zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 9: Betaling

- 9.1. Opdrachtgever zal 50 % van het factuurbedrag voor aanvang van het project overmaken aan ARTTENDERS BV, tenzij uit de overeenkomst anders voortvloeit. Het project zal pas van start gaan, zodra het geld op de rekening van ARTTENDERS BV is ontvangen. Het resterende bedrag volgt na oplevering, tenzij uit de overeenkomst anders voortvloeit.
- 9.2. ARTTENDERS BV zal onderaannemer 25% van het factuurbedrag voor aanvang van overeengekomen werkzaamheden betalen, tenzij uit de overeenkomst anders voortvloeit. Het resterende bedrag volgt na oplevering, tenzij uit de overeenkomst anders voortvloeit.
- 9.3. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uit de overeenkomst anders voortvloeit, op een door ARTTENDERS BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.4. Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, te rekenen op de wettelijke rente, hoewel de wettelijke rente geldt. De rente over het openstaar bedrag kan worden berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Dit zal alsdan schriftelijk aan wederpartij worden meegedeeld.
- 9.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van ARTTENDERS BV op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 9.6. ARTTENDERS BV heeft het recht de door wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten die voortvloeien uit de afrekening van de openstaande rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. ARTTENDERS BV kan, zonder daartoe in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. ARTTENDERS BV kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opeengavalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

- 10.1. ARTTENDERS BV behoudt zich het eigendom van alle door de opdrachtgever of derden natuurlijke of rechtspersonen vóór de afrekening van het project overgedragen zaken, tenzij uit de overeenkomst anders voortvloeit.
- 10.2. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Dit geldt tevens voor ARTTENDERS BV, indien dit niet overeenkomstig is.
- 10.3. De wederpartij zal alle in artikel 10.1 genoemde zaken niet ontlenen van handelsmerken of handelsnamen of andere mededelingen.
- 10.4. Bron van derden, de broncode, en de ontwikkelingsdocumentatie zullen niet ter beschikking worden gesteld aan de wederpartij.
- 10.5. De wederpartij zal het product / geleverde diensten zorgvuldig gebruiken en beheren.
- 10.6. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van het intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht - toe aan ARTTENDERS en/of de kunstenaar(s). Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend ARTTENDERS en/of de kunstenaar(s) daartoe bevoegd.
- 10.7. Tenzij anders overeengekomen behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening-, of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 10.8. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is ARTTENDERS en/of de kunstenaar(s) te allen tijden gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van ARTTENDERS en kunstenaar(s) openbaar te maken of te verspreiden.
- 10.9. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door ARTTENDERS en/of kunstenaar(s) tot stand gebrachte tekeningen, illustraties, prototypes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van ARTTENDERS en de kunstenaar(s), ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

- 10.4. Bron van derden, de broncode, en de ontwikkelingsdocumentatie zullen niet ter beschikking worden gesteld aan de wederpartij.
- 10.5. De wederpartij zal het product / geleverde diensten zorgvuldig gebruiken en beheren.
- 10.6. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van het intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht - toe aan ARTTENDERS en/of de kunstenaar(s). Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend ARTTENDERS en/of de kunstenaar(s) daartoe bevoegd.
- 10.7. Tenzij anders overeengekomen behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening-, of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 10.8. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is ARTTENDERS en/of de kunstenaar(s) te allen tijden gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van ARTTENDERS en kunstenaar(s) openbaar te maken of te verspreiden.
- 10.9. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door ARTTENDERS en/of kunstenaar(s) tot stand gebrachte tekeningen, illustraties, prototypes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van ARTTENDERS en de kunstenaar(s), ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

Artikel 11: Gebruik en licentie

- 11.1. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met ARTTENDERS en/of kunstenaar(s), verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en veelevoelving overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieoverleving beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens

dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan ARTTENDERS bekend te zijn gemaakt.

- 11.2. De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van ARTTENDERS niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft de ARTTENDERS recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van ARTTENDERS een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 11.3. Het is de opdrachtgever niet (langere) toegestaan de te beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

- a. van het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is; b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- 11.4. ARTTENDERS BV heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 12: Incassokosten

- 12.1. Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. In ieder geval is wederpartij in het geval van een geldverplichting incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassoregister zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, dit bedraagt ongeveer 15% van de hoofdsom.
- 12.2. Indien ARTTENDERS BV hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 12.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van wederpartij.

Artikel 13: Garantie, reclames

- 13.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan ARTTENDERS BV. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ARTTENDERS BV in staat is adequaat te reageren.
- 13.2. Indien een klacht gegrond is, zal onderaannemer de werkzaamheden anders verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 13.3. Indien het alsnog berichtten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal niet ARTTENDERS BV, maar onderaannemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

Artikel 14: Opzegging

- 14.1. Partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- 14.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door wederpartij, heeft ARTTENDERS BV recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aanmerkelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan ARTTENDERS BV zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever. Het minimum van de kosten die de wederpartij moet betalen is 20% van de overeengekomen prijs.
- 14.3. Indien ARTTENDERS BV de overeenkomst opzegt heeft wederpartij geen recht op compensatie. De onderaannemer die al met het project begonnen is en daarvoor kosten heeft moeten maken, die kosten worden vergoed.
- 14.4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ARTTENDERS BV, zal ARTTENDERS BV in overleg met wederpartij zorgdragen voor overdracht van de niet te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan wederpartij toerekenbaar zijn.
- 14.5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ARTTENDERS BV extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan wederpartij in rekening gebracht.

Artikel 15: Opschorting en ontbinding

- 15.1. ARTTENDERS BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst ARTTENDERS BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 - 15.2. Voorts is ARTTENDERS BV bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 - 15.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ARTTENDERS BV op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien ARTTENDERS BV de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 - 15.4. ARTTENDERS BV behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 16.1. Indien ARTTENDERS BV aan wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is wederpartij gehouden het geleverde binnen 8 dagen na voltooiing van de werkzaamheden (tenzij anders overeengekomen) in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de wederpartij niet gerechtigd is nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening. Als derden zaken ter beschikking hebben gesteld aan wederpartij, geldt artikel 16.1 ook.
- 16.2. Indien wederpartij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 16.1. genoemde verplichting, heeft ARTTENDERS BV het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervinging, op wederpartij te verhalen.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

- 17.1. Indien ARTTENDERS BV aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 17.2. ARTTENDERS BV is niet aansprakelijk voor schade aan wederpartij of derden van welke aard ook, doordat ARTTENDERS BV is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid ARTTENDERS BV kenbaar behoorde te zijn.
- 17.3. De aansprakelijkheid van ARTTENDERS BV vervalt 1 maand na (op)levering c.q. eindigen van de werkzaamheden.
- 17.4. Indien ARTTENDERS BV aansprakelijk is voor directe schade,

dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van ARTTENDERS BV te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans van dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 17.5. In afwijking van hetgeen onder 7. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte. In geval van een overeenkomst voor uitvoering van werkzaamheden voor een vastgestelde prijs zal, afhankelijk van de betreffende overeenkomst, een percentage voor de aansprakelijkheid worden vastgesteld welke overeenkomst met maximaal het gelijke aan het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorarium bij overeenkomsten op basis van calculatie.
- 17.6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 17.7. ARTTENDERS BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade aan wederpartij en/of derden, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.8. De in deze voorwaarden opgenomen bepalingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ARTTENDERS BV / personeel in dienst van ARTTENDERS BV of derden waaraan werk is uitbesteed.
- 17.9. Daar waar uitlovers aansprakelijkheid van ARTTENDERS BV is beperkt c.q. hiervolgens geldt dat ook voor het personeel van ARTTENDERS BV en derden waaraan werk is uitbesteed.
- 17.10. ARTTENDERS BV is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit onbekwaamheid of wanprestatie van de wederpartij of derden, waaronder tevens het niet (juist) leveren van goederen wordt verstaan.
- 17.11. Derden zijn aansprakelijk voor hetgeen aangebonden door wederpartij of ARTTENDERS BV, met een maximum van het bedrag van het project, bijkomende de kosten voor eventuele buiten of gerechtelijke procedures.

17.5. In afwijking van hetgeen onder 7. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte. In geval van een overeenkomst voor uitvoering van werkzaamheden voor een vastgestelde prijs zal, afhankelijk van de betreffende overeenkomst, een percentage voor de aansprakelijkheid worden vastgesteld welke overeenkomst met maximaal het gelijke aan het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorarium bij overeenkomsten op basis van calculatie.

- 17.6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 17.7. ARTTENDERS BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade aan wederpartij en/of derden, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.8. De in deze voorwaarden opgenomen bepalingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ARTTENDERS BV / personeel in dienst van ARTTENDERS BV of derden waaraan werk is uitbesteed.
- 17.9. Daar waar uitlovers aansprakelijkheid van ARTTENDERS BV is beperkt c.q. hiervolgens geldt dat ook voor het personeel van ARTTENDERS BV en derden waaraan werk is uitbesteed.
- 17.10. ARTTENDERS BV is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit onbekwaamheid of wanprestatie van de wederpartij of derden, waaronder tevens het niet (juist) leveren van goederen wordt verstaan.
- 17.11. Derden zijn aansprakelijk voor hetgeen aangebonden door wederpartij of ARTTENDERS BV, met een maximum van het bedrag van het project, bijkomende de kosten voor eventuele buiten of gerechtelijke procedures.

17.5. In afwijking van hetgeen onder 7. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte. In geval van een overeenkomst voor uitvoering van werkzaamheden voor een vastgestelde prijs zal, afhankelijk van de betreffende overeenkomst, een percentage voor de aansprakelijkheid worden vastgesteld welke overeenkomst met maximaal het gelijke aan het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorarium bij overeenkomsten op basis van calculatie.

- 17.6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 17.7. ARTTENDERS BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade aan wederpartij en/of derden, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.8. De in deze voorwaarden opgenomen bepalingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ARTTENDERS BV / personeel in dienst van ARTTENDERS BV of derden waaraan werk is uitbesteed.
- 17.9. Daar waar uitlovers aansprakelijkheid van ARTTENDERS BV is beperkt c.q. hiervolgens geldt dat ook voor het personeel van ARTTENDERS BV en derden waaraan werk is uitbesteed.
- 17.10. ARTTENDERS BV is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit onbekwaamheid of wanprestatie van de wederpartij of derden, waaronder tevens het niet (juist) leveren van goederen wordt verstaan.
- 17.11. Derden zijn aansprakelijk voor hetgeen aangebonden door wederpartij of ARTTENDERS BV, met een maximum van het bedrag van het project, bijkomende de kosten voor eventuele buiten of gerechtelijke procedures.

17.5. In afwijking van hetgeen onder 7. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte. In geval van een overeenkomst voor uitvoering van werkzaamheden voor een vastgestelde prijs zal, afhankelijk van de betreffende overeenkomst, een percentage voor de aansprakelijkheid worden vastgesteld welke overeenkomst met maximaal het gelijke aan het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorarium bij overeenkomsten op basis van calculatie.

- 17.6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 17.7. ARTTENDERS BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade aan wederpartij en/of derden, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.8. De in deze voorwaarden opgenomen bepalingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ARTTENDERS BV / personeel in dienst van ARTTENDERS BV of derden waaraan werk is uitbesteed.
- 17.9. Daar waar uitlovers aansprakelijkheid van ARTTENDERS BV is beperkt c.q. hiervolgens geldt dat ook voor het personeel van ARTTENDERS BV en derden waaraan werk is uitbesteed.
- 17.10. ARTTENDERS BV is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit onbekwaamheid of wanprestatie van de wederpartij of derden, waaronder tevens het niet (juist) leveren van goederen wordt verstaan.
- 17.11. Derden zijn aansprakelijk voor hetgeen aangebonden door wederpartij of ARTTENDERS BV, met een maximum van het bedrag van het project, bijkomende de kosten voor eventuele buiten of gerechtelijke procedures.

Artikel 18: Vrijwaringen

- 18.1. De wederpartij vrijwaart ARTTENDERS BV voor aanspraken van derden met betrekking op door de wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 18.2. Indien een klacht gegrond is, zal onderaannemer de werkzaamheden anders verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 18.3. Indien het alsnog berichtten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal niet ARTTENDERS BV, maar onderaannemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

Artikel 19: Risico-overgang

- 19.1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.
- 19.2. Vanaf het moment dat de producten een van de opslagplaats(en) van ARTTENDERS BV of andere plaatsen waar zij in afwachting van verzending naar wederpartij zijn opgeslagen verlijen, zijn deze voor risico van de wederpartij.

Artikel 20: Overmacht

- 20.1. ARTTENDERS BV of door haar ingehuurd derden zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe zijn gehouden worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 20.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in